

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## RETURN TO EARTH

1. Je kunt alleen maar toegang krijgen tot Return To Earth als je het kaartje hebt gekocht via de officiële kanalen van Return to Earth. Elders gekochte kaartjes geven geen toegang tot Return To Earth . Return To Earth tickets zijn niet door verkoopbaar.
2. De genoemde prijzen zijn exclusief fee
3. De meeste onderdelen van het Return To Earth zijn inbegrepen in het toegangsbewijs. Consumpties zijn voor eigen rekening. Voor sommige onderdelen van het Return To Earth vragen we een extra bijdrage, bijvoorbeeld 1 op 1 behandelingen of programma's waar maar een beperkt aantal materialen voor beschikbaar zijn. Wanneer er een extra financiële bijdrage in rekening wordt gebracht, wordt dit expliciet vermeld.
4. De organisator heeft in geval van overmacht het recht het evenement te verplaatsen of te annuleren; bij annulering zal de organisator de door de organisator gehanteerde aankoopprijs van het toegangsbewijs (inclusief de servicekosten) restitueren.
5. De organisatie vindt het prettig dat rolstoelgebruikers van tevoren hun deelname kenbaar maken aan workshops, seminars en trainingen, zodat we een passende plek creëren.
6. Tickethouders kunnen hun tickets doorverkopen aan derdern of via derde partijen. Wel is niet toegestaan om meerdere tickets te kopen voor commerciële doeleinden. Tickets die tweedehands aangekocht zijn kunnen niet gerestitueerd worden.
7. Indien je jouw ticket verloren hebt kun je enkel de ticket terugvragen met de gegevens waarmee je de ticket aangekocht hebt. Het is niet mogelijk om tickets op een andere naam op te vragen.

#### 4. Verplichtingen van de klant

Iedere bezoeker is verplicht zich te conformeren aan het huishoudelijk reglement van de locatie waar het evenement plaatsvindt. Als klant zich niet conformeert aan het huishoudelijk reglement, is klant volledig aansprakelijk. De klant is aansprakelijk voor alle schade, door hem, haar of het gezelschap.

- 4.1 De Klant is verplicht indien daarom verzocht wordt mee te werken aan fouillering bij bezoek van het evenement.
- 4.2 De Klant dient in het bezit te zijn van een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs zowel vóór aanvang als tijdens het evenement en zolang hij zich op de plaats waar het evenement wordt gehouden bevindt. Hij is verplicht om op verzoek van de exploitant van de plaats waar het evenement wordt gehouden, het orde personeel en andere bevoegden, zijn toegangsbewijs te tonen.
- 4.3 De Klant is verplicht om op eerste verzoek, zowel tijdens het bezoek van evenement als bij bestellen van het toegangsbewijs, zich te identificeren om Return To Earth onder meer in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen in het kader van evenementen, waaronder de verplichting van het niet verstrekken van alcohol aan bij wet en regelgeving aangewezen personen.
- 4.4 Het is verboden professionele foto-, film- en andere opnameapparatuur mee te nemen naar de plaats waar het evenement plaatsvindt, op straffe van inbeslagname voor de duur van het evenement.
- 4.5 Het is verboden glaswerk, plastic flessen, blik, vuurwerk, (vuur)-wapens en/of gevaarlijke voorwerpen en/of alcoholhoudende dranken mee te brengen naar de plaats waar het evenement plaatsvindt, op straffe van inbeslagname van deze zaken.
- 4.6 Registratie van het evenement in welke vorm dan ook, waaronder begrepen professioneel fotograferen, filmen en het maken van (andere) geluids-, en/of beeldopnamen, is verboden, alsook nadruk van en/of overname uit het programma (-boekje), posters en andere drukwerken. Alle zodanige registraties zullen in beslag worden genomen en zonder meer worden vernietigd.
- 4.7 Indien de Klant na het betreden van de plaats waar het evenement plaatsvindt, deze plaats verlaat, verliest het toegangsbewijs zijn geldigheid.
- 4.8 De Klant is verplicht zich te houden aan de voorschriften en/of aanwijzingen van Return To Earth, de exploitanten van de plaats waar het evenement wordt gehouden, het ordepersoneel, de brandweer en andere bevoegden. In dat kader beseft de Klant zich dat tevens aanvullende voorwaarden of reglementen van de exploitant van de plaats waar van het evenement wordt gehouden van toepassing kunnen zijn (denk aan gebruik garderobe, kluisjes of consumptiemunten).

## 5. Rechten van Return To Earth

- 5.1 Bij overtreding door de Klant van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in deze Algemene Voorwaarden is Return To Earth gerechtigd de klant de (verdere) toegang tot het evenement te weigeren zonder dat de klant recht heeft op restitutie van het bedrag dat hij voor het toegangsbewijs (waaronder begrepen servicekosten) aan Return To Earth al dan niet via een Verkoopadres, heeft voldaan.
- 5.2 Return To Earth behoudt zich het recht voor de klant de (verdere) toegang tot het evenement te ontzeggen of van de plaats waar het evenement plaatsvindt te verwijderen indien Return To Earth dit redelijkerwijs nodig acht ter handhaving van de rust en orde tijdens het evenement.
- 5.3 Indien aannemelijk is dat er sprake is van een vervalsing van het toegangsbewijs is Return To Earth gerechtigd de houder van dit toegangsbewijs de (verdere) toegang tot het evenement te weigeren, zonder dat de klant c.q. deze houder aanspraak kan maken op schadevergoeding ten aanzien van enige schade die hij hierdoor lijdt.
- 5.4 Return To Earth behoudt zich het recht voor een toegangsbewijs te annuleren, in geval van (maar niet gelimiteerd tot): (i) verdenking van wederverkoop door de Klant of gelieerdheid van de Klant aan een wederverkoper, (ii) verdenking van doorgeven van een pre-sale code aan derden door de Klant, (iii) verdenking dat de Klant meer dan het maximaal toegestaan aantal toegangsbewijzen bestelt.
- 5.5 Return To Earth is gerechtigd beeld- en/of geluidsopnames (Opnames) van het evenement te (laten) maken. Door het bezoeken van het evenement stemt de Klant er onherroepelijk en onvoorwaardelijk mee in dat mogelijke Opnames van hem worden gemaakt. Voor zover noodzakelijk, geeft de Klant Return To Earth – thans bij voorbaat – onvoorwaardelijke toestemming om de Opnames wereldwijd en onbeperkt te gebruiken en te exploiteren in de ruimste zin deze woords. Klanten die in de Opnames voorkomen kunnen geen aanspraak maken op enige vergoeding.

## 6. Overmacht

- 6.1 Ingeval van overmacht in de ruimste zin des woords, waaronder in dit verband mede begrepen ziekte en/of afzegging van de artiest(en), stakingen, brand, slechte weersomstandigheden et cetera, heeft Return To Earth het recht naar eigen inzicht het evenement te verschuiven naar een andere datum, het evenement te verplaatsen naar een andere locatie of het evenement te annuleren. Als een evenement wordt afgelast of verschoven zal Return To Earth proberen de Klant hiervan zo tijdig mogelijk op de hoogte te stellen middels digitale communicatie (via de door de klant opgegeven

contactgegevens zoals e-mail), media en social media. Return To Earth kan niet garanderen dat de Klant van de afgelasting op de hoogte gebracht zal worden vóór de datum van het evenement. Klant is verantwoordelijk voor het opgeven van de juiste contactgegevens bij het bestellen van het toegangsbewijs. Return To Earth is niet gehouden tot vergoeding van kosten die de Klant in dit kader heeft gemaakt.

- 6.2 Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht door Return To Earth wordt geannuleerd, zal Return To Earth uitsluitend verplicht zijn de vergoeding die de Klant voor het toegangsbewijs inclusief reserveringskosten aan Return To Earth, al dan niet via een Verkoopadres, heeft voldaan te restitueren. Eventuele reis- en verblijfkosten die geen onderdeel zijn van de ticketprijs, komen niet voor vergoeding in aanmerking. Restitutie vindt uiterlijk binnen twaalf weken na de geannuleerde datum plaats bij een Verkoopadres, na overhandiging door de Klant aan dit Verkoopadres van een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs voor het (geannuleerde) evenement. Overige schade zal niet worden vergoed. Evenmin kan de Klant aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander evenement. Er vindt geen restitutie plaats ten aanzien van zogenaamde 0-euro tickets (vrijkaarten). Tickets die niet bij een officieel verkooppunt zijn gekocht of zijn doorverkocht, komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- 6.3 Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht door Return To Earth wordt verschoven naar een andere datum blijft het toegangsbewijs geldig voor de nieuwe datum waarop het evenement zal plaatsvinden. Mocht de Klant het evenement op de nieuwe datum niet kunnen of willen bezoeken dan is hij gerechtigd zijn toegangsbewijs in te leveren bij een Verkoopadres tegen restitutie van de vergoeding die de Klant voor dit toegangsbewijs aan Return To Earth, al dan niet via een Verkoopadres, heeft voldaan. Deze restitutie zal alleen plaatsvinden indien de Klant tijdig een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs aan het Verkoopadres overlegt. Indien het evenement verplaatst is naar een latere datum kan de Klant geen aanspraak maken op restitutie van de voornoemde vergoeding als hij het betreffende toegangsbewijs niet heeft ingeleverd bij het Verkoopadres binnen vier weken na de verplaatste (nieuwe) datum waarop het evenement plaatsvindt. Indien het evenement is verplaatst naar een eerdere datum dan vermeld op het toegangsbewijs vervalt het recht van de klant op teruggave van de vergoeding als hij zijn toegangsbewijs niet binnen vier weken na de (oude) datum zoals vermeld op het toegangsbewijs, inlevert bij een Verkoopadres. Overige schade zal nimmer worden vergoed. Er vindt geen restitutie plaats ten aanzien van zogenaamde 0-euro tickets (vrijkaarten). Ook kan de klant

geen aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander evenement.

- 6.4 Indien het evenement op dezelfde datum als gevolg van of in verband met overmacht door Return To Earth wordt verplaatst naar een andere locatie blijft het toegangsbewijs geldig voor de vervangende locatie waarop het evenement zal plaatsvinden. Er vindt geen restitutie plaats. Return To Earth is verplicht de locatiewijziging tijdig kenbaar te maken, zowel op de oorspronkelijke evenement locatie als in de regionale media en voor zover bekend en e-mail.
- 6.5 Return To Earth heeft het recht om in verband met geldende regelgeving of om de gezondheid van alle bezoekers van een evenement te waarborgen, zoals bijvoorbeeld in verband met Covid-19, aanvullende eisen te stellen aan de toegang tot het evenement. Degelijke eisen kunnen bestaan uit het overleggen van een vaccinatie of herstel bewijs of een negatieve test betreffende ziekte. De koper of bezoeker heeft geen recht op restitutie van zijn/haar aankoopbedrag, in het geval de koper zelf of een van de bezoekers voor wie de koper een kaart (en/of ander product) koopt, niet kan aantonen aan deze voorwaarden te voldoen.

## 7. Aansprakelijkheid Return To Earth

- 7.1 Return To Earth niet aansprakelijk voor directe schade die de Klant lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Return To Earth toe te rekenen tekortkoming.
- 7.2 Het betreden van de plaats waar het evenement plaatsvindt en het bijwonen van het evenement, geschiedt door de Klant voor eigen risico, in die zin dat Return To Earth geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt voor schade ontstaan door genoemd betreden of bijwonen zoals bijv. gehoor-, gezichts- en andere lichamelijke stoornissen.
- 7.3 Return To Earth zal ernaar streven dat het programma van het evenement zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema zal worden uitgevoerd. Zij is echter niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en voor de (eventuele) schade welke daardoor voor de klant en/of derden mocht ontstaan.
- 7.4 Return To Earth is voorts niet aansprakelijk voor de inhoud en de wijze van uitvoeren van het programma van het evenement, waaronder uitdrukkelijk begrepen de lengte van het programma.
- 7.5 Return To Earth is ook niet aansprakelijk voor schade van de Klant die is ontstaan door verlies of beschadiging van het toegangsbewijs.
- 7.6 Return To Earth aanvaardt op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor de door de Klant bij derde partijen – anders dan de door Return To Earth op haar website vermelde officiële Verkoopadressen – verkregen toegangsbewijzen. Return To Earth kan evenmin de echtheid hiervan garanderen.

## 8. Slotbepalingen

- 8.1 Op deze Algemene Voorwaarden en op iedere overeenkomst die tussen de Klant en Return To Earth ontstaat is Nederlands recht van toepassing.
- 8.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen Return To Earth en de Klant of enige overeenkomst die daarvan het gevolg mocht zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.